

## JR 目黒 MARC ビルにて エレベーター連携した自律移動型ロボットを清掃業務に導入

～オフィスビル運営のさらなる高度化・効率化をめざします～

株式会社 JR 東日本ビルディング（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：石川 明彦）は、JR 目黒 MARC ビルにおいて、エレベーターと連携した自律移動型ロボットを活用した清掃業務を 2023 年 4 月より開始いたします。

### 1. 導入の背景

近年、オフィスビル運営においては、管理スタッフの労働力不足やビルの大規模化に対応するため、より高度で効率的な運営が求められています。JR 東日本ビルディングは、“駅・街・人をつなぎ、新たな価値の創造をめざす”という企業理念のもと、運営管理体制の検討や作業フローの見直し、新技術の導入など、さらなるサービス品質向上をめざし検討を続けてまいりました。

今回、JR 目黒 MARC ビルにて清掃サービスの品質向上や作業効率化を目的とした約 2 か月間の実証実験を経て、2023 年 4 月より、同ビルの清掃業務の一部においてエレベーターと連携した自律移動型ロボット（以下、ロボット）を本導入することを決定いたしました。

### 2. 導入の内容

JR 目黒 MARC ビル内で、これまで清掃員が行っていた床面の掃き掃除に、AI カメラやセンサーを通じて周囲の環境を認識し、人や障害物を自動で避けながら自律走行することができるロボットを導入いたします。また、ロボットとエレベーターを API 連携（アプリケーションとプログラムを連結させること）することで、ロボットが自動でエレベーターに乗り込み階を移動し、走行（清掃）することが可能となります。



清掃ロボット走行風景



エレベーターへの自動乗り入れ風景

エレベーターと連携したロボットの導入により、ロボットが自律走行するエリアが飛躍的に拡張し、清掃業務の自動化と効率化が実現します。

※本取組みには、同ビルの管理委託先である、最新の IT・IoT 技術を活用したサービス品質向上に取り組む大和ライフネクスト株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：竹林 桂太郎）が協力しています。

### 3. 今後の展開

今後、清掃の分野だけでなく、警備や運搬等さまざまな分野でのロボット導入を目指します。また、既存のオフィスビル運営の高度化・効率化だけでなく、今後の新規開発へ反映させ、よりよいオフィスビル運営を通じ新たな価値の創造を目指します。

---

#### <JR 東日本ビルディング>

当社は“駅・街・人をつなぎ、新たな価値の創造をめざす”という企業理念のもと、オフィスビルのプロパティマネジメント事業を中心に入居者や来訪者に快適な空間を提供してまいりました。またそれらで培ったノウハウを活かし、JR 東日本が推進する大規模開発への参画や自社単独開発を行っています。

JR 東日本グループの事業基盤・信頼力をもとに、『プロパティマネジメント事業』『デベロッパー事業』『にぎわい事業』を発展させ、今後も快適な空間と心豊かな時間の提供を続けていきます。

所在地：東京都渋谷区千駄ヶ谷 5-33-8 SOUTH GATE 新宿

会社設立：2005 年 7 月 1 日

代表者：石川 明彦

事業内容：オフィスビル等の貸付業、コンファレンス運営事業、その他